

# मॉडल पाठ्यक्रम

## हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक

क्षेत्र: उप- स्वास्थ्य देखभाल

क्षेत्र: हेल्थकेयर प्रबंधन हेल्थकेयर

व्यवसाय: रेफरी प्रशासन एचएसएस/क्यू6106,

आईडी: वी3.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 6

## वरषरलसूकी

- |                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. <u>डरठुडकुरम</u>            | 1  |
| 2. <u>डुरशरकुक डुरवरशुडकतर</u> | 16 |

# हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक

## पाठ्यचर्या/पाठ्यचर्या

इस कार्यक्रम का उद्देश्य "हेल्थकेयर" सेक्टर/उद्योग में "हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर" की नौकरी के लिए उम्मीदवारों को प्रशिक्षण देना है और इसका उद्देश्य शिक्षार्थी के बीच निम्नलिखित प्रमुख दक्षताओं का निर्माण करना है।

कार्यक्रम का नाम	हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक		
योग्यता पैक का नाम और संदर्भ आईडी।	एचएसएस/क्यू6106, संस्करण 3.0		
संस्करण संख्या	3.0	संस्करण अद्यतन दिनांक	28/07/2022
एनसीओ कोड और व्यवसाय	एनसीओ-2015/2263.9900 और हेल्थकेयर प्रशासन के लिए निकटतम मैपिंग		
आवश्यक शर्तप्रशिक्षण के लिए	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संबंधित क्षेत्र (मेडिकल ग्रेजुएट (एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस)/स्नातक (नर्सिंग/संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)/बीडीएस) में स्नातक के चौथे वर्ष (अनुसंधान के साथ सम्मान/ऑनर्स के साथ 4-वर्षीय यूजी के मामले में)</li> <li>या</li> <li>• मेडिकल ग्रेजुएट (एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस)</li> <li>या</li> <li>• स्नातक (नर्सिंग/संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)</li> <li>या</li> <li>• स्नातकोत्तर (स्वास्थ्य सेवा प्रशासन में परास्नातक/पीजी डिप्लोमा) या</li> <li>• एनएसक्यूएफ लेवल 5.5 (डिप्टी इयूटी) की पिछली प्रासंगिक योग्यता प्रबंधक-रोगी संबंध सेवाएँ 1.5 वर्ष के अनुभव के साथ</li> </ul>		

प्रशिक्षणपरणाम

इस कार्यक्रम को पूरा करने के बाद, प्रतिभागी इसमें सक्षम होंगे:

- स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली में गुणवत्ता अवधारणाओं, शब्दावली, नियंत्रण, आश्वासन, प्रबंधन, ऑडिट, उपकरण और मूल कारण विश्लेषण की मूल बातें पर चर्चा करें
- व्यावसायिक सुरक्षा/खतरों, चिकित्सा उपकरण डेटा सिस्टम, रखरखाव प्रबंधन प्रणाली, संगठन के अनुसार नियामक और वैधानिक नियमों और राष्ट्रीय और/या अंतरराष्ट्रीय मान्यता प्राप्त निकायों द्वारा निर्धारित प्रासंगिक मानकों पर चर्चा करें।
- स्वास्थ्य सेवा संगठन की वर्तमान प्रणाली और सेवाओं के दायरे की व्याख्या करें
- मानकों के अनुपालन और अनुपालन के लिए अंतराल विश्लेषण के अनुसार स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों के साथ गुणवत्ता प्रक्रियाओं की सुधार रणनीति लागू करें
- स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता मानकों को पूरा करने के लिए पहचानी गई प्रशिक्षण आवश्यकताओं के अनुसार स्वास्थ्य कर्मियों के साथ प्रशिक्षण हस्तक्षेप आयोजित करें
- अंतराल विश्लेषण के आधार पर सुधार रणनीति के कार्यान्वयन के बाद आंतरिक ऑडिट करें और प्रबंधन के साथ ऑडिट निष्कर्षों की समीक्षा करें
- सहमत मान्यता/प्रमाणन निकाय में आवेदन करने के लिए स्वास्थ्य देखभाल संगठन तैयार करें और इसे प्राप्त करने और बनाए रखने के लिए समर्थन प्रदान करें
- प्राप्त मान्यता/प्रमाणन से परे गुणवत्ता को संस्थागत बनाना और बनाए रखना
- अंतिम एनएबीएच मान्यता प्राप्त होने तक स्वास्थ्य सेवा संगठन में एनएबीएच मानकों को लागू करें
- प्रश्नों के उत्तर में या अपने पेशेवर कर्तव्यों के हिस्से के रूप में सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवार के सदस्यों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें
- स्वास्थ्य सेवा प्रदाता द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार हर समय पेशेवर और औषधीय-

कानूनी आचरण बनाए रखें

- एक सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें
- स्वास्थ्य देखभाल संगठन में बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें

उनके पाठ्यक्रम में "हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल" द्वारा जारी "हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर" योग्यता पैक के 11 अनिवार्य एनओएस (राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक) में से 11 शामिल हैं।

अनिवार्य नं

सोनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरणआवश्यक
1	<p><b>स्वास्थ्य सेवा उद्योगऔर गुणवत्ता के लिए विभाग का महत्व</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)01:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की पहचान करें</li> <li>• के आधार पर विभिन्न प्रकार के स्वास्थ्य देखभाल संगठन में अंतर करेंप्रस्तावित सेवा/सेवाओं का उद्देश्य, आकार या दायरा</li> <li>• चिकित्सा प्रणालियों के आधार पर आयुर्वेदिक अस्पतालों, एलोपैथिक अस्पतालों, यूनानी अस्पतालों और होम्योपैथिक अस्पतालों के रूप में स्वास्थ्य देखभाल संगठन के प्रकारों में अंतर करें।</li> <li>• प्रदाता के क्षेत्र के आधार पर स्वास्थ्य सेवा संगठन के प्रकारों में अंतर करें जैसेमेडिकल कॉलेज अस्पताल, जिला अस्पताल, तृतीयक/माध्यमिक अस्पताल, प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, ग्रामीण अस्पताल, और राज्य बीमा अस्पताल के कर्मचारी</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल संगठन की संगठनात्मक संरचना और कर्मचारियों की पृष्ठभूमि का अध्ययन करें</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल संगठन की महत्वपूर्ण कार्यप्रणाली की मूल बातें समझाएं</li> <li>• स्वास्थ्य सेवा संगठन में विभिन्न विभागों, इसकी परस्पर निर्भरता और प्रत्येक विभाग से अपेक्षित महत्वपूर्ण परिणामों की पहचान करें</li> <li>• स्वास्थ्य सेवा संगठन में गुणवत्ता मानकों को सुनिश्चित/क्रियान्वित करने में</li> </ul>	<p>चार्ट और ई-स्वास्थ्य देखभाल उद्योग का वर्णन करने वाले मॉड्यूल</p>

		गुणवत्ता विभाग की भूमिका और जिम्मेदारियों का वर्णन करें	
2	<p><b>गुणवत्तापूर्ण उपकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)05: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)01: 00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• केस अध्ययनों का उपयोग करके स्वास्थ्य देखभाल में गुणवत्ता के बुनियादी उपकरणों की व्याख्या करें।</li> <li>• वर्णन करनापेरेटो विश्लेषण विस्तार से</li> <li>• फिशबोन चार्ट को विस्तार से समझाएं (इशिकावा आरेख)</li> <li>• बिखरे हुए आरेख पर चर्चा करें</li> <li>• लीन हेल्थकेयर, वैल्यू स्ट्रीम की अवधारणाओं को समझाएं</li> </ul>	<p>गुणवत्तापूर्ण उपकरणों के अनुप्रयोग को दर्शाने वाले केस अध्ययन</p>

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
	<b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6124	मैपिंग, काइज़न, सात क्यूसी उपकरण, पांच एस, दृश्य प्रबंधन और स्वास्थ्य देखभाल में छह सिग्मा।	
3	<b>हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक के कार्य</b>  <b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)03: 30  <b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)00: 00  <b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9617	<ul style="list-style-type: none"> <li>• किसी अस्पताल में गुणवत्ता विभाग के कार्यों का वर्णन करें</li> <li>• गुणवत्ता सुधार के लिए विभागों की आवश्यकताओं का आकलन करें और तदनुसार कार्य करें</li> <li>• दस्तावेज़ीकरण में कौशल विकसित करें और उचित रजिस्टर संबंधी गुणवत्ता बनाए रखें</li> <li>• कर्मचारियों की जिम्मेदारियों जैसे समय की पाबंदी, अनुशासन, सत्यनिष्ठा, शिकायत निवारण प्रक्रिया आदि का वर्णन करें।</li> <li>• गुणवत्ता आश्वासन की समझ विकसित करें</li> <li>• गुणवत्ता से संबंधित आंतरिक, बाह्य, अंतर्राष्ट्रीय नियमों और विनियमों से अवगत रहें</li> </ul>	
4	<b>गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता आश्वासन</b>  <b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)05: 00  <b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)01: 00  <b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6125	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली में गुणवत्ता अवधारणाओं, शब्दावली, नियंत्रण, आश्वासन, प्रबंधन, ऑडिट, उपकरण और मूल कारण विश्लेषण की मूल बातें पर चर्चा करें</li> <li>• योजना बनाएं, जांचें और कार्य करें चक्र (पीडीसीए) के सिद्धांत की व्याख्या करें</li> <li>• प्रदर्शन के संकेतकों की पहचान करके, डेटा एकत्र करके और जानकारी का विश्लेषण करके गुणवत्ता को मापें।</li> <li>• रोगी देखभाल प्रवाह प्रक्रिया को समझाइये</li> <li>• सतत गुणवत्ता सुधार (सीक्यूआई) और कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम) की अवधारणा को समझाएं</li> </ul>	गुणवत्ता नियंत्रण और आश्वासन की अवधारणाओं को चित्रित करने वाले केस अध्ययन



5	<p><b>कुल गुणवत्ता प्रबंधन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)01:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6126</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम) को परिभाषित करें और स्वास्थ्य देखभाल के लिए इसका महत्व बताएं</li> <li>• टीक्यूएम के सिद्धांतों और बुनियादी तत्वों जैसे ग्राहक फोकस संगठन, नेतृत्व, लोगों की भागीदारी, प्रक्रिया दृष्टिकोण, प्रबंधन के लिए सिस्टम दृष्टिकोण, निरंतर सुधार, निर्णय लेने के लिए तथ्यात्मक दृष्टिकोण, पारस्परिक रूप से समझाएं।</li> </ul>	<p>टीक्यूएम के सिद्धांतों को दर्शाने वाले केस अध्ययन</p>
---	--	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		लाभकारी आपूर्तिकर्ता संबंध, आदि।	
6	<p><b>पदोन्नतिगुणवत्ता मानकों का</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के सामाजिक, आर्थिक और नैदानिक विकास के लिए गुणवत्ता मानकों के पालन के लाभों के संबंध में प्रचार योजना और उपकरण विकसित करना</li> <li>प्रचार-प्रसार का आयोजन करें स्वास्थ्य देखभाल संगठन के कर्मचारियों के साथ सत्र</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों के लिए गुणवत्ता मानकों पर स्व-मूल्यांकन तंत्र विकसित करें और इसका उचित उपयोग सुनिश्चित करें</li> <li>प्रौद्योगिकी मूल्यांकन और गुणवत्ता आश्वासन के क्षेत्र में नेतृत्व और समन्वय को बढ़ावा देना</li> <li>के विकास को बढ़ावा दें व्यक्तिगत विशिष्टताओं द्वारा रणनीतिक गुणवत्ता संकेतक</li> </ul>	नमूना प्रचार उपकरण
7	<p><b>एक स्वास्थ्य सेवा संगठन में गुणवत्ता प्रक्रियाओं की योजना और अनुकूलन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य देखभाल क्षेत्र में गुणवत्ता प्रक्रियाओं की नींव की व्याख्या करें</li> <li>अस्पताल में मौजूदा गुणवत्ता प्रक्रियाओं का अध्ययन करें</li> <li>सहमत गुणवत्ता मानकों के उद्देश्य तत्वों की पहचान करें जो स्वास्थ्य सेवा संगठन की इकाइयों पर लागू होंगे</li> <li>पहचाने गए गुणवत्ता मानकों को पूरा करने के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रक्रिया के अनुसार कार्य क्रम में मील के पत्थर, लक्ष्य, संसाधन और समयसीमा निर्धारित करने पर चर्चा करें।</li> <li>कार्य समूहों के सहयोग से सहमत गुणवत्ता मानकों के अनुसार प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं और मानक परिचालन मैनुअल का विकास और दस्तावेजीकरण करें</li> </ul>	

8	<b>अंतर विश्लेषण</b> <b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06: 00	<ul style="list-style-type: none"><li>• अंतराल विश्लेषण को परिभाषित करें</li><li>• अंतर विश्लेषण करने के लिए प्राप्त किए जाने वाले लक्ष्य का वर्णन करें</li></ul>	अंतर विश्लेषण करने की पद्धति को चित्रित करने वाले केस अध्ययन
---	--	---	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
	<p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एएसएसएस/एन6124</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>अंतराल और मूल कारण विश्लेषण करने की अवधारणा और पद्धति की व्याख्या करें</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन के आकार के आधार पर संचालन और विभागीय समितियों के गठन के महत्व और इसकी संरचना का वर्णन करें।</li> <li>तुलनात्मक विश्लेषण के आधार पर अंतराल और ताकत की पहचान करें, जिसमें सहमत गुणवत्ता मानकों के आधार पर शून्य सहनशीलता अंतराल को पाटना शामिल है।</li> <li>प्रत्येक विभाग में सुधार रणनीति तैयार करने और लागू करने के तरीकों का प्रदर्शन करें</li> <li>संबंधित समितियों के सहयोग से मानकों का पालन करते हुए विभिन्न प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और मानक संचालन मैनुअल के लिए सहमत मानकों और दस्तावेजों की उपलब्धि के लिए निर्धारित कार्य योजना विकसित करें।</li> <li>सभी पहचाने गए और सहमत अंतरालों को पाटने, सभी मूल कारणों को दूर करने और निर्धारित समयसीमा, संसाधनों और लक्ष्यों में सुधार रणनीति को पूरा करने के संबंध में समय-समय पर प्रगति का आकलन करें।</li> </ul>	
9	<p><b>जनशक्ति का प्रशिक्षण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य देखभाल संगठन के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण उद्देश्यों की पहचान करें</li> <li>प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन, निर्माण और कार्यान्वित करना</li> <li>विभिन्न शिक्षण शैलियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम बनाएं</li> <li>कार्यक्रमों को इंटरैक्टिव बनाएं</li> </ul>	नमूना प्रशिक्षणमॉड्यूल

	00  <b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6125	<ul style="list-style-type: none"><li>• कंप्यूटर आधारित को अपनाएं प्रशिक्षण मॉड्यूल</li><li>• जानकारी को वैयक्तिकृत करें ताकि यह आपके अस्पताल या स्वास्थ्य प्रणाली के लिए विशिष्ट हो</li><li>• सुनिश्चित करें कि प्रशिक्षण बदलते कौशल को दर्शाता है</li><li>• प्रासंगिक जानकारी और/या निर्देशों को शामिल करते हुए प्रशिक्षण कार्यक्रम डिज़ाइन करें</li></ul>	
--	---	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<p>संक्रमण नियंत्रण; बायोमेडिकल उपकरण का नियमित उपयोग, समस्या निवारण, सफाई और रखरखाव; रोगी केंद्रित नैदानिक प्रोटोकॉल; प्रतिक्रिया और शिकायत तंत्र; पेशेवर और पारस्परिक व्यवहार आदि।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रशिक्षण कार्यक्रमों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करें</li> <li>• समय-समय पर केएपी (ज्ञान, दृष्टिकोण और अभ्यास) का अध्ययन करें</li> </ul>	

10	<p><b>आंतरिक अंकेक्षण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)06: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6126</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आंतरिक लेखापरीक्षा की नींव स्पष्ट करें</li> <li>• आंतरिक लेखापरीक्षा के प्रकार बताइये</li> <li>• आंतरिक लेखापरीक्षा करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें</li> <li>• अंतरआंतरिक और बाह्य लेखापरीक्षा के बीच</li> <li>• ऑडिट की जाने वाली प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं और दस्तावेजों की पहचान करें और प्राथमिकता और फोकस के अनुसार इसकी आवधिकता को परिभाषित करें</li> <li>• एक आंतरिक ऑडिट शेड्यूल बनाएं और संबंधित विभागों और प्रासंगिक स्वास्थ्य कर्मियों के साथ साझा करें</li> <li>• विभागीय समितियों के परामर्श से आंतरिक लेखापरीक्षा की प्रक्रिया विकसित करें</li> <li>• सहमत गुणवत्ता मान्यता/प्रमाणन निकाय द्वारा अपनाई गई बाहरी ऑडिट प्रक्रिया के लिए आंतरिक ऑडिट मैपिंग को वस्तुनिष्ठ बनाने के लिए चेकलिस्ट तैयार करें</li> <li>• विभाग के लिए स्वीकृत नीति के रूप में आंतरिक लेखापरीक्षा को शामिल करने के लिए तंत्र तैयार करें</li> <li>• अपने स्वयं के आवधिक ऑडिट करने के लिए प्रत्येक हितधारक द्वारा ऑडिट चेकलिस्ट को अपनाने को प्रोत्साहित करें</li> <li>• संबंधित विभाग के लिए निर्धारित चेकलिस्ट या प्रक्रियाओं के आधार पर आंतरिक ऑडिट करें</li> <li>• हितधारकों के साथ चर्चा के लिए निर्धारित चेकलिस्ट में ऑडिट निष्कर्षों को रिकॉर्ड करें</li> </ul>	<p>आंतरिक लेखापरीक्षा तंत्र से संबंधित चार्ट और आरेख</p>
----	---	---	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<p>और समय-समय पर प्रवृत्ति का विश्लेषण करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ऑडिट रिपोर्ट बनाने की प्रक्रिया का वर्णन करें</li> </ul>	
11	<p><b>बाहरी लेखापरीक्षा</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)03: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)04: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6127</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>बाह्य लेखापरीक्षा की अवधारणा पर विस्तार से चर्चा करें।</li> <li>सहमत गुणवत्ता मान्यता या प्रमाणन निकाय की बाहरी ऑडिट प्रक्रिया की व्याख्या करें</li> <li>व्याख्या करना बाह्य लेखापरीक्षा उद्देश्य</li> <li>मान्यता/प्रमाणन निकाय में आवेदन करने के लिए आवश्यक दस्तावेजों और साक्ष्यों के महत्व पर चर्चा करें</li> <li>दिखाना बाहरी मानदंडों का अनुपालन</li> <li>अक्सर बाहरी ऑडिट की तैयारी के रूप में, नियमों का अनुपालन प्रदर्शित करें</li> <li>निर्बाध बाह्य ऑडिट प्रक्रिया के लिए मान्यता/प्रमाणन निकाय के प्रतिनिधियों के साथ संपर्क के महत्व पर चर्चा करें</li> <li>बाहरी ऑडिट प्रक्रिया से पहले, उसके दौरान और बाद में स्वास्थ्य सेवा संगठन को समर्थन देने के महत्व पर चर्चा करें</li> <li>मूल्यांकन करें कि बाहरी ऑडिट रिपोर्ट और उसके बाद की सुधार योजना के आधार पर प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और प्रासंगिक दस्तावेजों को कहां परिष्कृत किया जाए</li> </ul>	<p>बाह्य लेखापरीक्षा तंत्र से संबंधित चार्ट और आरेख</p>



12	<p><b>संस्थागतकरणगुणवत्ता प्रक्रिया का सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)05: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6128</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्थायी प्रभाव के लिए स्वास्थ्य देखभाल संगठन और उसकी टीम के भीतर गुणवत्ता प्रक्रियाओं को एक सम्मेलन/मानदंड के रूप में संस्थागत बनाना</li> <li>• संगठन में नए गुणवत्ता मानकों, अवधारणाओं और उपकरणों को पेश करके प्राप्त मान्यता/प्रमाणन के लिए स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता प्रणालियों की स्थिरता बनाए रखें</li> <li>• छोटे पैमाने की क्यूए गतिविधियों या प्रयोगों को नियमित रूप से लागू करें</li> <li>• क्यूए विस्तार के लिए रणनीति विकसित करें जैसे प्राथमिकताएं परिभाषित करना, लक्ष्य निर्धारित करना, योजना कार्यान्वयन आदि।</li> </ul>	<p>केस अध्ययन और गुणवत्ता प्रक्रिया को संस्थागत बनाने की पद्धति को दर्शाने वाले वीडियो</p>
----	--	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<ul style="list-style-type: none"> <li>क्यूए विस्तार के लिए क्षमता निर्माण और नेतृत्व विकसित करें</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों के बीच गुणवत्ता अवधारणाओं के संबंध में नवाचार और सर्वोत्तम राष्ट्रीय/अंतरराष्ट्रीय प्रथाओं को साझा करें</li> <li>गुम आवश्यक तत्वों या पिछड़ी क्यूए गतिविधियों की पहचान करें और नियमित रूप से सुधारात्मक कार्रवाई करें</li> <li>QA रणनीति और गतिविधियों का समन्वय बढ़ाएँ</li> <li>गुणवत्ता नियंत्रण, निगरानी और आश्वासन की दिशा में सीखने के माहौल की स्थापना का समर्थन करें</li> <li>प्रत्येक चरण में गुणवत्ता मानकों पर आधारित प्रक्रियाओं, प्रक्रियाओं, प्रोटोकॉल और मानक संचालन मैनुअल को अपनाने की आदत डालने के लिए स्वास्थ्य देखभाल संगठन के प्रबंधन और टीम को प्रेरित करें।</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक प्रशिक्षण सत्र आयोजित करें</li> <li>सकारात्मक प्रतिस्पर्धी माहौल बनाएं और गुणवत्ता, नियामक और वैधानिक मानकों का पालन करने वाले कर्मियों के लिए मान्यता प्रणाली शुरू करें</li> </ul>	
13	<p><b>की स्थिरता</b></p> <p><b>गुणवत्ता प्रक्रियाएं</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी) 05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी) 03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>नियामक, वैधानिक और गुणवत्ता मानकों के नवीनतम संस्करण के अनुपालन की आवधिक स्थिति का आकलन करें</li> <li>एक मानक के रूप में आवधिक आंतरिक लेखापरीक्षा का तंत्र बनाएं</li> <li>मानकों के नवीनतम संस्करण में परिवर्तनों के बारे में प्रबंधन को</li> </ul>	

	<p><b>कोड</b> एचएसएस/एन6128</p>	<p>सूचित करें</p> <ul style="list-style-type: none"><li>मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित करके गुणवत्ता नियंत्रण और गुणवत्ता आश्वासन के संबंध में स्वास्थ्य कर्मियों की तकनीकी क्षमता बनाए रखें</li><li>आवधिक मूल्यांकन के बीच की अवधि के दौरान सभी गुणवत्ता संबंधी और तकनीकी रिकॉर्ड बनाए रखें</li></ul>	
--	-------------------------------------	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<ul style="list-style-type: none"> <li>मान्यता/प्रमाणन की स्थिरता की निगरानी और निगरानी के दौरान स्वास्थ्य देखभाल संगठन का समर्थन करें</li> <li>समय-समय पर विभागीय एवं संचालन समिति की बैठकें आयोजित करते रहें</li> <li>वर्तमान स्थिति की समीक्षा करना और सुधार की योजना बनाना</li> </ul>	
14	<p><b>रिपोर्टिंग और दस्तावेज़ीकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6123</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक के लिए अभ्यास के दायरे को परिभाषित करें</li> <li>रिपोर्टिंग मैट्रिक्स को परिभाषित करें</li> <li>रिपोर्टिंग मैट्रिक्स के तरीकों पर चर्चा करें</li> <li>विभिन्न अभिलेखों को बनाए रखने के महत्व को समझाइए</li> <li>हेल्थकेयर गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक द्वारा बनाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रिकॉर्डों की व्याख्या करें</li> <li>विभिन्न अभिलेखों के आवश्यक घटकों और दस्तावेज़ीकरण की विधि और उनकी पुनर्प्राप्ति का प्रदर्शन करें</li> <li>इलेक्ट्रॉनिक मेडिकल/स्वास्थ्य रिकॉर्ड के कानूनी निहितार्थों पर चर्चा करें</li> <li>दस्तावेज़ीकरण में कौशल विकसित करें और गुणवत्ता कार्य से संबंधित उचित रजिस्टर बनाए रखें</li> </ul>	<p>नमूना गुणवत्ता परिचालन मैनुअल, रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेजों के नमूना प्रारूप</p>
15	<p><b>एनएबीएच मानक</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)10:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)05:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>खरीद का वर्णन करें अद्यतन एनएबीएच मानकों की प्रक्रिया</li> <li>NABH के विभिन्न मानकों को समझाइये</li> <li>एनएबीएच मानक के रूप में पहुंच, मूल्यांकन और देखभाल की निरंतरता (एएसी) को परिभाषित करें</li> <li>मरीजों की देखभाल (सीओपी) को एनएबीएच मानक के रूप में</li> </ul>	<p>एनएबीएच मानकताजा संस्करण</p>

	<p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6129</p>	<p>परिभाषित करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी अधिकार और शिक्षा (पीआरई) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण (आईसी) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</li> <li>• सतत गुणवत्ता सुधार (सीक्यूआई) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</li> <li>• प्रबंधन की जिम्मेदारियों (ROM) को NABH मानक के रूप में परिभाषित करें</li> </ul>	
--	---	---	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<ul style="list-style-type: none"> <li>सुविधा प्रबंधन और सुरक्षा (एफएमएस) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</li> <li>सामुदायिक भागीदारी और एकीकरण (सीपीआई) को एनएबीएच मानक के रूप में परिभाषित करें</li> <li>स्वास्थ्य सेवा संगठन में एनएबीएच मानकों के कार्यान्वयन की प्रक्रिया पर चर्चा करें</li> <li>एनएबीएच मान्यता के लिए आवेदन करने के लिए स्वास्थ्य सेवा संगठन को तैयार करने के लिए एनएबीएच के मूल्यांकन मानदंडों और प्रक्रिया का पालन करने के लिए पद्धति तैयार करें</li> <li>आवेदन करना एनएबीएच मूल्यांकन मानदंड यह सुनिश्चित करने के लिए कि एनएबीएच मानकों को स्वास्थ्य सेवा संगठन में लागू किया जाता है, न कि केवल एक विशिष्ट विभाग में</li> <li>आवेदन करने के लिए संगठन की तैयारी का निरीक्षण करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें एनएबीएच मान्यता</li> </ul>	

16	<p><b>एनएबीएच मानकों का प्रमाणीकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)10:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6129</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• एनएबीएच मान्यता की प्रक्रिया समझाइए</li> <li>• एनएबीएच प्री एंज्रीडेशन एंटी लेवल के लिए आवेदन की प्रक्रिया का वर्णन करें</li> <li>• एनएबीएच द्वारा आगे की प्रक्रिया के लिए सभी सहायक दस्तावेजों और अपेक्षित शुल्क के साथ विधिवत भरा हुआ आवेदन पत्र एनएबीएच को जमा करें।</li> <li>• प्रस्तुत करने के बाद एनएबीएच सचिवालय से आगे की सुधारात्मक कार्रवाई प्राप्त करें</li> <li>• निर्धारित समयावधि के अनुसार एनएबीएच मूल्यांकन प्रक्रिया के बराबर स्वास्थ्य सेवा संगठन में स्व-मूल्यांकन करें</li> <li>• पूर्व मूल्यांकन और अंतिम मूल्यांकन के दौरान एनएबीएच मूल्यांकन टीम के लिए सहायता प्रणाली बनाएं</li> <li>• एनएबीएच द्वारा दी गई मूल्यांकन रिपोर्ट का विश्लेषण करें</li> <li>• तक मूल्यांकन रिपोर्ट के अनुसार सुधारात्मक कार्रवाई लागू करें</li> </ul>	<p>एचसीओ के मूल्यांकन, निगरानी और पुनर्मूल्यांकन के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं</p>
----	--	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<p>की उपलब्धि एनएबीएच मान्यता</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>प्राप्त मान्यता के प्रकार और वैधता के अनुसार अनुवर्ती योजना तैयार करें</li> <li>अंतिम एनएबीएच मान्यता के लिए आवेदन करने के लिए अनुसूची का पालन करें</li> </ul>	
17	<p><b>अस्पताल की नीतियों और प्रक्रियाओं का परिचय</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)02:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6127</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>अस्पताल की नीतियों और स्वास्थ्य सेवा संगठन की प्रक्रियाओं को नियोजित करें</li> <li>नसंबंदी और कीटाणुशोधन के लिए वस्तुओं की पीढ़ी को ध्यान में रखते हुए अस्पताल के विभिन्न विभागों पर चर्चा करें</li> <li>सहकर्मियों के साथ दैनिक गतिविधियों और कार्य क्षेत्र में संबंधित चिकित्सा शब्दावली का उचित उपयोग करें</li> <li>रोगी की डिस्चार्ज नीतियों का वर्णन करें, जिसमें LAMA (चिकित्सा सलाह के विरुद्ध छुट्टी आदि) भी शामिल है।</li> </ul>	नमूना मानक अस्पताल प्रोटोकॉल



18	<p><b>संक्रमणनियंत्रण एवं रोकथाम तथा स्व-स्वच्छता का रखरखाव</b></p> <p><b>सिद्धांत</b> <b>अवधि</b>(hh:mm) 05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच:मिमी)03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य देखभाल टीम के अनुसार संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन करें और इसके बारे में दूसरों को मार्गदर्शन दें</li> <li>• उन कारकों की पहचान करें जो संक्रमण के संपर्क के परिणाम को प्रभावित करते हैं</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं</li> <li>• स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें</li> <li>• हाथ की स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण और जोखिम नियंत्रण सुनिश्चित करें</li> <li>• नोसोकोमियल संक्रमण का वर्णन करें</li> <li>• महत्व स्पष्ट करें घटना की रिपोर्टिंग का</li> <li>• स्वयं को संवारने और रखरखाव की तकनीक विकसित करें</li> <li>• स्वयं और रोगियों के स्वास्थ्य जोखिमों को कम करने के लिए टीकाकरण की अवधारणा को समझाएं।</li> <li>• स्वस्थ जीवन की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>• प्रभावी हाथ सहित क्रॉस संक्रमण को रोकने के लिए हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें</li> </ul>	<p>हाथ धोने और हाथ रगड़ने के उपकरण, स्पिल किट, संक्रमण नियंत्रण प्रोटोकॉल, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण</p>
----	--	--	--

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
		<p>शामिल करने के लिए धुलाई; सामाजिक और नैदानिक तकनीकें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>पीपीई के उचित उपयोग की तकनीकों का प्रदर्शन करें</li> <li>पीपीई का महत्व समझाएं</li> <li>सामान्य संक्रामक रोगों के विरुद्ध विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करें</li> </ul>	
19	<p><b>सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b>(hh: mm) 05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9615</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>सहकर्मियों और रोगियों और उनके परिवारों के साथ पेशेवर व्यवहार बनाए रखें।</li> <li>अन्य विभागों के साथ नेटवर्क बनाएं और व्यावसायिकता बनाए रखें</li> <li>कार्य की योजना और आयोजन के लिए आवश्यकताओं को स्थापित और प्रबंधित करना</li> <li>टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को चित्रित करने के लिए केस स्टडीज और रोल प्ले का उपयोग करके आवश्यकताओं को पूरा करें।</li> </ul>	टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को दर्शाने वाले केस अध्ययन
20	<p><b>प्रोफेशनल बनाए रखें और चिकित्सीय-कानूनी आचरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)04:30</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9616</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>संगठन के नियम और नीतियां लागू करें</li> <li>आचार संहिता लागू करें और सर्वोत्तम प्रथाओं का प्रदर्शन करें</li> <li>अपने कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को निभाने के महत्व और गैर-अनुपालन के प्रभावों को समझाएं</li> <li>अन्य विभागों के साथ संबंध बनाए रखें और यदि आवश्यक हो तो सहायता लें</li> <li>गुणवत्ता और सुरक्षा उपायों से जुड़े जोखिमों को कम करें</li> </ul>	नमूना मामला अध्ययन करते हैं

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
21	<p><b>जैव चिकित्सा अपशिष्टप्रबंध</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)04: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्टों के उचित एवं सुरक्षित निपटान एवं उपचार के महत्व को समझाइये</li> <li>बायोमैडिकल कचरे की श्रेणियां बताएं</li> <li>बायोमैडिकल कचरे के निपटान के बारे में चर्चा करें - रंग कोडिंग, कंटेनरों के प्रकार, कचरे का परिवहन, आदि।</li> <li>बायोमैडिकल अपशिष्ट निपटान के मानकों की व्याख्या करें</li> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट उपचार के साधनों पर चर्चा करें</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल संगठन के लिए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान नियामक अनुपालन की व्यापक समझ हासिल करें</li> </ul>	<p>वर्तमान दिशानिर्देश बायोमैडिकल कचरे के प्रबंधन पर, विभिन्न रंग कोडित डिब्बे और बीएमडब्ल्यूएम के दिशानिर्देश, रंग कोडिंग आरेख</p>
22	<p><b>सुरक्षा एवं प्राथमिक चिकित्सा</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)02: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02: 00</p> <p><b>संगत एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन9617</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>सबसे पहले इसका महत्व बताएं सहायता उपकरण और उपकरण</li> <li>हृदयाघात के लक्षणों का वर्णन करें</li> <li>बुनियादी जीवन के सिद्धांतों को लागू करें</li> <li>समर्थन (जीवित रहने की वयस्क श्रृंखला, सीपीआर देने की सीएबीडी) के सही प्रोटोकॉल का वर्णन करें</li> <li>छाती का संपीड़न, वेंटिलेशन और मूल्यांकन चरण</li> <li>एकल के बीच अंतर करें</li> <li>बचावकर्ता और दो बचावकर्ता सी.पी.आर.</li> <li>उन स्थितियों का वर्णन करें जब दम घुटता है</li> <li>दम घुटने के दौरान जीवनदान देने के प्रोटोकॉल का वर्णन करें</li> <li>आपात्कालीन स्थिति से बचने के लिए सुरक्षा उपायों का वर्णन करें</li> <li>ट्राइएज को समझाइये</li> </ul>	<p>प्राथमिक चिकित्सा किट, सुरक्षा पर वीडियो</p>

23	<p><b>बेसिक कंप्यूटर ज्ञान</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)02: 00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)02: 00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन6127</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कंप्यूटर के उपयोग का वर्णन करें और व्यवसाय में कंप्यूटर आवश्यक घटक क्यों हैं।</li> <li>• मौलिक वर्णन करें हार्डवेयर घटक जो कंप्यूटर के हार्डवेयर को बनाते हैं और इनमें से प्रत्येक घटक की भूमिका</li> <li>• ऑपरेटिंग सिस्टम और एप्लिकेशन प्रोग्राम के बीच अंतर बताएं और कंप्यूटर में प्रत्येक का उपयोग किस लिए किया जाता है</li> <li>• प्रोग्राम, सिस्टम सॉफ्टवेयर और एप्लिकेशन की श्रेणियों की पहचान करें।</li> </ul>	<p>कंप्यूटर के साथ इंटरनेट सुविधा और नवीनतम एमएस कार्यालय</p>
----	--	---	---

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरणआवश्यक
		<ul style="list-style-type: none"> <li>फाइलों और फोल्डरों को व्यवस्थित करें और उनके साथ काम करें।</li> <li>निर्दिष्ट सॉफ्टवेयर का उपयोग करें अस्पताल में रोजमर्रा के कार्यों को पूरा करने के लिए आवेदन।</li> </ul>	
24	<p><b>सॉफ्ट स्किल्स और संचार</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (एचएच: मिमी)05:00</p> <p><b>व्यावहारिक अवधि</b> (एचएच: मिमी)03:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएसकोड</b> एचएसएस/एन9615</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>बुनियादी पढ़ने और लिखने के कौशल को नियोजित करें</li> <li>संचार में चिकित्सा शब्दावली का उपयोग करके साथियों/सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार रणनीतियाँ लागू करें</li> <li>पढ़ने की समझ बढ़ाने के लिए नई रणनीतियाँ विकसित करें</li> <li>पाठ के किसी दिए गए भाग में अपरिचित शब्दों का पता लगाएं और विभिन्न रणनीतियों का उपयोग करके उनका अर्थ निर्धारित करें</li> <li>निर्दिष्ट पाठ से पहचानी गई नई शब्दावली प्राप्त करें</li> <li>संबंधित विचारों और अन्य शब्दों से संबंध बनाकर नई शब्दावली की समझ बढ़ाएं</li> <li>बोलने और लिखने में नई शब्दावली का उपयोग करने का लक्ष्य रखें</li> <li>लक्ष्य निर्धारण, टीम निर्माण, टीम कार्य, समय प्रबंधन, समस्या समाधान, सोच, तर्क और दूसरों के साथ संवाद के बारे में बताएं</li> <li>उचित टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार के उपयोग के लाभों पर चर्चा करें</li> <li>कुशलतापूर्वक कार्य करने के लिए अवलोकन, अनुभव, तर्क या संचार से एकत्रित जानकारी का विश्लेषण करें</li> <li>योजना पर चर्चा करें और कार्य का संगठन</li> </ul>	केस अध्ययन और सॉफ्ट स्किल के मॉड्यूल, परिदृश्य आधारित शिक्षण मॉड्यूल

सीनियर नहीं।	मापांक	सीखने के प्रमुख परिणाम	उपकरण आवश्यक
	<p><b>कुल अवधि: 180 घंटे</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि 120:00</b></p> <p><b>व्यावहारिक अवधि 60:00</b></p>	<p><b>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कक्षा:</b></p> <p>अस्पतालों के वर्गीकरण का वर्णन करने वाले केस अध्ययन और फ्लोचार्ट, केस अध्ययन, नमूना प्रशिक्षण मॉड्यूल, रिपोर्ट के नमूना प्रारूप और अस्पताल गुणवत्ता दस्तावेज़, नमूना मानक अस्पताल प्रोटोकॉल, बायोमैडिकल कचरे के प्रबंधन पर वर्तमान दिशानिर्देश, हाथ धोने के उपकरण और हाथ रगड़ना, स्पिल किट, केस टीम के सदस्यों के बीच प्रभावी नेटवर्किंग को चित्रित करने के लिए अध्ययन और रोल प्ले वीडियो अलग-अलग हैं</p> <p>रंगकोडित डिब्बे, बीएमडब्ल्यूएम के दिशानिर्देश, प्राथमिक चिकित्साकिट, स्प्लिंट्स, बैंडेज, एंटीसेप्टिक क्रीम, इंटरनेट सुविधा वाला कंप्यूटर और नवीनतम एमएस ऑफिस, एनएबीएच मानक नवीनतम संस्करण, एचसीओ के मूल्यांकन, निगरानी और पुनः मूल्यांकन के लिए नीतियां और प्रक्रियाएं</p> <p><b>इंटरएक्टिव व्याख्यान और चर्चा:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>दिमागी तूफान</li> <li>चार्ट और मॉडल</li> <li>गतिविधि</li> <li>वीडियो प्रस्तुति</li> </ul> <p><b>कौशल प्रयोगशाला</b> <b>लैस साथ</b></p> <p><b>अगले व्यवस्थाएँ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अंत में सूचीबद्ध अद्वितीय उपकरण</li> <li>विभिन्न कार्यों का व्यावहारिक प्रदर्शन</li> <li>मामले का अध्ययन</li> <li>रोल प्ले</li> </ul>	

## मॉड्यूल: रोजगार योग्यता कौशल (90 घंटे)

डीजीटी/वीएसक्यू/एन0103 पर मैप किया गया: रोजगार कौशल (90 घंटे)

अनिवार्य अवधि: 90:00			
स्थान: साइट पर			
एस । नहीं .	मॉड्यूल का नाम	सीखने के प्रमुख परिणाम	अवधि n(घंटे) )
1.	रोजगार योग्यता कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> <li>वर्तमान नौकरी बाजार और काम के भविष्य के लिए रोजगार योग्यता कौशल के महत्व को रेखांकित करें।</li> <li>सीखने और रोजगार से संबंधित विभिन्न भारत सरकार और निजी पोर्टलों और उनके उपयोग की सूची बनाएं।</li> <li>विभिन्न उद्योगों, रुझानों, आवश्यक कौशल और उपलब्ध अवसरों पर शोध करें और एक नोट तैयार करें।</li> </ul>	3
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> <li>नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी और व्यक्तिगत मूल्यों और नैतिकता जैसे ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें जो एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक हैं।</li> <li>प्रदर्शित करें कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे करें।</li> </ul>	1.5
3.	21वीं सदी में पेशेवर बनना	<ul style="list-style-type: none"> <li>रोजगार के लिए आवश्यक 21वीं सदी के प्रासंगिक कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूल सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखना आदि जैसे 21 वीं सदी के कौशल का अभ्यास करने के महत्व पर प्रकाश डालें।</li> <li>व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास के लिए निरंतर सीखने की मानसिकता अपनाने का मार्ग बनाएं।</li> </ul>	5
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएँ कि विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों का उपयोग कैसे करें।</li> <li>बुनियादी अंग्रेजी में लिखे पाठ को पढ़ें और समझें।</li> <li>सही बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करते हुए एक संक्षिप्त नोट/पैराग्राफ/पत्र/ई-मेल लिखें।</li> </ul>	10
5.	कैरियर विकास एवं लक्ष्य निर्धारण	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक कैरियर विकास योजना बनाएं।</li> <li>अच्छी तरह से परिभाषित लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों की पहचान करें।</li> </ul>	4

6.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>• मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• किसी परिचित विषय पर एक संक्षिप्त नोट/पैराग्राफ लिखें।</li> <li>• प्रभावी संचार के लिए सक्रिय रूप से सुनने सहित संचार शिष्टाचार के महत्व को समझाएं।</li> <li>• किसी टीम में दूसरों के साथ सहयोगात्मक ढंग से कैसे काम किया जाए, इस पर भूमिका निभाना एक स्थिति है।</li> </ul>	10
7.	विविधता और समावेशन	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार, संवाद और आचरण कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें।</li> <li>• बढ़ते यौन संबंधों के महत्व पर चर्चा करें</li> </ul>	2.5



		POSH अधिनियम के अनुसार उत्पीड़न के मुद्दे।	
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं पर चर्चा करें।</li> <li>ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन को सुरक्षित रूप से कैसे संचालित करें, इसका प्रदर्शन करें और पासबुक/स्टेटमेंट की जांच करें।</li> <li>वेतन के सामान्य घटकों जैसे बेसिक, पीएफ, भते (एचआरए, टीए, डीए, आदि), कर कटौती की व्याख्या करें।</li> <li>बजट बनाने के लिए आय और व्यय की गणना करें</li> <li>कानूनी अधिकारों, कानूनों और सहायता पर चर्चा करें।</li> </ul>	10
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>दैनिक जीवन और कार्यस्थल में डिजिटल प्रौद्योगिकी की भूमिका का वर्णन करें।</li> <li>प्रदर्शित करें कि डिजिटल उपकरणों को कैसे संचालित किया जाए और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और संरक्षित तरीके से उपयोग कैसे किया जाए।</li> <li>प्रदर्शित करें कि विभिन्न माध्यमों का उपयोग करके उपकरणों को इंटरनेट से सुरक्षित रूप से कैसे जोड़ा जाए।</li> <li>साइबर अपराधों से बचाव के लिए साइबर सुरक्षा के क्या करें और क्या न करें का पालन करें।</li> <li>विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफार्मों का उपयोग करते समय जिम्मेदार ऑनलाइन व्यवहार प्रदर्शित करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>ई-मेल का आदान-प्रदान करने के लिए एक ई-मेल आईडी बनाएं और ई-मेल शिष्टाचार का पालन करें।</li> <li>उचित एप्लिकेशन का उपयोग करके दस्तावेज़, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियाँ कैसे बनाएं, यह दिखाएँ।</li> <li>प्रभावी ढंग से काम करने के लिए वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करें।</li> </ul>	20
10.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> <li>उद्यमिता एवं उद्यमों के प्रकार बताइये।</li> <li>संभावित व्यवसाय के अवसरों, वित्त पोषण के स्रोतों और इसकी शमन योजना के साथ संबंधित वित्तीय और कानूनी जोखिमों की पहचान कैसे करें, इस पर चर्चा करें।</li> <li>विपणन के 4पी-उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार का वर्णन करें और उन्हें आवश्यकता के अनुसार लागू करें।</li> <li>चयनित व्यावसायिक अवसर के लिए एक नमूना व्यवसाय योजना बनाएं।</li> </ul>	7

11	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न प्रकार के ग्राहकों का वर्गीकरण कीजिए।</li> <li>प्रदर्शित करें कि ग्राहकों की जरूरतों को कैसे पहचाना जाए और पेशेवर तरीके से उनका जवाब कैसे दिया जाए</li> <li>ग्राहकों की प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों पर चर्चा करें।</li> <li>स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	9
12	प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक पेशेवर पाठ्यक्रम जीवन (सीवी) का मसौदा तैयार करें।</li> <li>नौकरियाँ खोजने और आवेदन करने के लिए विभिन्न ऑफ़लाइन और ऑनलाइन नौकरी खोज स्रोतों का उपयोग करें।</li> <li>साक्षात्कार के लिए स्वच्छता बनाए रखने और उचित पोशाक पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>एक मॉक इंटरव्यू की भूमिका निभाएं।</li> </ul>	8

<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रशिक्षुता अवसरों की खोज और पंजीकरण के चरणों की सूची बनाएं</li> </ul>		
रोजगार कौशल के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची		
एस नहीं	उपकरण का नाम	मात्रा
1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त) (सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या नीचे एक/दो संस्करण होने चाहिए)	आवश्यक ता अनुसार
2.	ऊपर	जैसा आवश्यक
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यक ता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल्स	जैसा आवश्यक
5.	कंप्यूटर कुर्सियाँ	आवश्यक ता अनुसार
6.	एल सी डी प्रॉजेक्टर	आवश्यक ता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी	आवश्यक ता अनुसार

ध्यान दें: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त टूल्स और उपकरणों की आवश्यकता नहीं है।

- कुल पाठ्यक्रम अवधि 570:00 घंटे (क्लास रूम के लिए 120:00 घंटे की अवधि, 60:00 घंटे कौशल प्रयोगशाला प्रशिक्षण, 300:00 घंटे अनिवार्य ओजेटी और 90 घंटे रोजगार कौशल)
- 300 घंटे का अनिवार्य ओजेटी/इंटरनशिप/क्लिनिकल या प्रयोगशाला प्रशिक्षण
- डीजीटी/वीएसक्यू/एन0103: रोजगार कौशल (90 घंटे)

(यह पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम एसएससी: हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा अनुमोदित किया गया है)

## नौकरी की भूमिका के लिए प्रशिक्षक की आवश्यकताएँ: "अस्पताल स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासनप्रबंधक" को योग्यता पैक में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू6106, संस्करण 3.0"

सौनियर नहीं।	क्षेत्र	विवरण
1	विवरण	योग्यता पैक "एचएसएस/क्यू6106" के अनुसार, मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण सेवा प्रदान करने के लिए, ऊपर विस्तृत पाठ्यक्रम की मैपिंग करें।
2	व्यक्तिगत गुण	प्रशिक्षण आयोजित करने की योग्यता, और प्रशिक्षण के अंत में सक्षम, रोजगार योग्य उम्मीदवारों को सुनिश्चित करने के लिए पूर्व/पश्चात कार्य। मजबूत संचार कौशल, पारस्परिक कौशल, एक टीम के हिस्से के रूप में काम करने की क्षमता; के लिए एक जुनून गुणवत्ता और दूसरों के विकास के लिए; सुव्यवस्थित और केंद्रित, सीखने के लिए उत्सुक और उल्लिखित क्षेत्र में नवीनतम जानकारी से खुद को अपडेट रखने के लिए उत्सुक।
3	न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	<ul style="list-style-type: none"> <li>एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस/बीडीएस या</li> <li>हेल्थकेयर एडमिनिस्ट्रेशन में मास्टर्स/पीजी डिप्लोमा या</li> <li>बीएससी (नर्सिंग)/जीएनएमया</li> <li>एमएससी (नर्सिंग)या</li> <li>स्नातक की(संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर) या</li> <li>मास्टर्स (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर) या</li> <li>एनएबीएच/जेसीआई प्रधान मूल्यांकनकर्ता या</li> <li>एनएसक्यूएफ प्रमाणन-स्वास्थ्य देखभाल गुणवत्ता आश्वासन प्रबंधक</li> </ul>
4 ए	डोमेन प्रमाणन	नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "हेल्थकेयर क्वालिटी एश्योरेंस मैनेजर" को न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ क्यूपी: "एचएसएस/क्यू6106", संस्करण 3.0 पर मैप किया गया।
4 बी	प्लेटफॉर्म प्रमाणन	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "प्रशिक्षक", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ

5	अनुभव	<ul style="list-style-type: none"> <li>• क्वालिटी सिस्टम में 3 साल के अनुभव के साथ एमबीबीएस/बीएचएमएस/बीएएमएस/बीयूएमएस/बीडीएस</li> <li>• क्वालिटी सिस्टम में 3 साल के अनुभव के साथ हेल्थकेयर एडमिनिस्ट्रेशन में मास्टर्स/पीजी डिप्लोमा</li> <li>• बीएससी (नर्सिंग)/जीएनएम के साथ गुणवत्ता प्रणाली में 5 वर्ष का अनुभव</li> <li>• एमएससी (नर्सिंग) 3 साल के अनुभव के साथ गुणवत्ता प्रणाली में</li> <li>• गुणवत्ता प्रणाली में 5 वर्ष के अनुभव के साथ स्नातक (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)।</li> <li>• गुणवत्ता प्रणाली में 3 साल के अनुभव के साथ मास्टर्स (संबद्ध स्वास्थ्य पेशेवर)।</li> </ul>
---	-------	---