



## माँडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: पंचकर्म सहायक

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू3603

क्यूपी संस्करण: 2.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 3

माँडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,  
जसोलाजिला

केंद्र, नई दिल्ली - 110025

# विषयसूची

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| प्रशिक्षण पैरामीटर्स .....                                                       | 3  |
| कार्यक्रम अवलोकन .....                                                           | 4  |
| प्रशिक्षण परिणाम .....                                                           | 4  |
| अनिवार्य मॉड्यूल.....                                                            | 4  |
| मॉड्यूल विवरण.....                                                               | 7  |
| मॉड्यूल 1: आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली का परिचय .....                          | 7  |
| मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य .....                                | 8  |
| मॉड्यूल 3: पंचकर्म सहायक की भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ.....                       | 9  |
| मॉड्यूल 4: पंचकर्म प्रक्रियाओं के लिए पूर्व-आवश्यकताएँ .....                     | 10 |
| मॉड्यूल 5: प्रक्रिया के दौरान ग्राहक और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें..... | 11 |
| मॉड्यूल 6: पंचकर्म प्रक्रिया के बाद देखभाल .....                                 | 13 |
| मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें .....                                       | 16 |
| मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक .....                              | 17 |
| मॉड्यूल 9: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन .....                     | 19 |
| मॉड्यूल 11: डीजीटी/वीएसक्यू/एन0101: रोजगार कौशल (30 घंटे) .....                  | 20 |
| अनुलग्नक .....                                                                   | 20 |
| प्रशिक्षक आवश्यकताएँ .....                                                       | 21 |
| मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ.....                                                   | 22 |
| मूल्यांकन रणनीति .....                                                           | 23 |
| संदर्भ .....                                                                     | 25 |
| शब्दकोष .....                                                                    | 25 |
| आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द .....                                                | 26 |

## प्रशिक्षण पैरामीटर्स

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्षेत्र                              | स्वास्थ्य देखभाल                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| उप-क्षेत्र                           | आयुष                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| पेशा                                 | आयुर्वेद चिकित्सा                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| देश                                  | भारत                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| एनएसक्यूएफ स्तर                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप | एनसीओ-2015/शून्य                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता एवं अनुभव   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10वीं कक्षा उत्तीर्ण या</li> <li>• 10वीं कक्षा उत्तीर्ण और निरंतर स्कूली शिक्षा या</li> <li>• दो साल की एनटीसी के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण या</li> <li>• 1 साल की एनटीसी और 1 साल की एनएसी के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण</li> <li>• 1 साल की एनटीसी और 1 साल की सीआईटीएस के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण</li> <li>• 2 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण</li> </ul> |
| पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु             | 16 वर्ष                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| अंतिम बार समीक्षा की गई              | 17/11/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| अगली समीक्षा तिथि                    | 31/03/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि              | 31/03/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| क्यूपी संस्करण                       | 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| मॉडल पाठ्यक्रम आज तक मान्य है        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण              | 1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि            | 480 घंटे.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि             | 480 घंटे.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## कार्यक्रम अवलोकन

यह अनुभाग कार्यक्रम की अवधि के साथ-साथ उसके अंतिम उद्देश्यों का सारांश प्रस्तुत करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल कर लेना चाहिए।

- आयुर्वेद की अवधारणा और मौलिक सिद्धांतों की व्याख्या करें।
- पंचकर्म प्रक्रियाओं में आयुर्वेद के महत्व पर चर्चा करें।
- पंचकर्म सहायक की भूमिका में कार्य के दायरे के बारे में समझें।
- प्रक्रिया से पहले, उसके दौरान और बाद में दवा, रोगी, उपकरण, उपकरण तैयार करने और रोगी को सहायता प्रदान करने सहित कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया के दौरान चिकित्सक/चिकित्सक और अन्य संबंधित पेशवरों की सहायता करें।
- परिणाम की दक्षता और प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उपकरणों और दवाओं के साथ कार्य क्षेत्र तैयार करें।
- प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- दूसरों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- संबंधित अधिकारियों द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार पेशेवर और औषधीय-कानूनी आचरण बनाए रखें।

### अनिवार्यमॉड्यूल

तालिका क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि को सूचीबद्ध करती है।

| एनओएस और मॉड्यूल विवरण                                                                                                   | सिद्धांत अवधि | व्यावहारिक अवधि | नौकरी पर प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य) | नौकरी पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित) | कुल अवधि  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------|
| एचएसएस/एन3610: निर्देशों या नुस्खों के अनुसार पंचकर्म प्रक्रिया के लिए ग्राहकों और औषधियों को तैयार करने में सहायता करना | 65:00         | 85:00           | 30:00                                 | 00:00                              | 180:00    |
| मॉड्यूल 1: आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली का परिचय                                                                        | 10:00         | 10:00           | 00:00                                 | 00:00                              | 20:00 बजे |

|                                                                                  |                  |                  |              |              |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|---------------|
| मॉड्यूल 2: मानव की मूल संरचना और कार्य शरीर                                      | 10:00            | 10:00            | 00:00        | 00:00        | 20:00 बजे     |
| मॉड्यूल 3: की भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ पंचकर्म सहायक                            | 10:00            | 10:00            | 00:00        | 00:00        | 20:00 बजे     |
| मॉड्यूल 4: इसके लिए पूर्वावश्यकताएँ पंचकर्म प्रक्रिया                            | 35:00            | 55:00            | 00:00        | 00:00        | 90:00         |
| <b>एचएसएस/क्यू3609: पंचकर्म प्रक्रिया के दौरान सहायता प्रदान करने में सहायता</b> | <b>20:00 बजे</b> | <b>40:00</b>     | <b>45:00</b> | <b>00:00</b> | <b>105:00</b> |
| मॉड्यूल 5: के दौरान ग्राहक और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें प्रक्रिया      | 20:00 बजे        | 40:00            | 00:00        | 00:00        | 60:00         |
| <b>एचएसएस/क्यू3608: प्रक्रिया के बाद के अनुपालन में सहायता करना पंचकर्म सत्र</b> | <b>15:00</b>     | <b>15:00</b>     | <b>30:00</b> | <b>00:00</b> | <b>60:00</b>  |
| मॉड्यूल 6: पंचकर्म के बाद की प्रक्रिया देखभाल                                    | 15:00            | 15:00            | 00:00        | 00:00        | 30:00         |
| <b>एचएसएस/एन9625: पारस्परिक संबंध और पेशेवर आचरण बनाए रखें</b>                   | <b>10:00</b>     | <b>20:00 बजे</b> | <b>15:00</b> | <b>00:00</b> | <b>45:00</b>  |
| <u>मॉड्यूल 7: आपसी मेलजोल बनाये रखें संबंध</u>                                   | 05:00            | 10:00            | 00:00        | 00:00        | 15:00         |
| <u>मॉड्यूल 8: व्यावसायिक मानक संवारने की और आचरण</u>                             | 05:00            | 10:00            | 00:00        | 00:00        | 15:00         |
| <b>एचएसएस/एन9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें</b>    | <b>10:00</b>     | <b>20:00 बजे</b> | <b>30:00</b> | <b>00:00</b> | <b>60:00</b>  |

|                                                                                |               |               |               |              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| मॉड्यूल 9:<br>संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और<br>अपशिष्ट प्रबंधन                   | 10:00         | 20:00 बजे     | 00:00         | 00:00        | 30:00         |
| कुल अवधि                                                                       | <b>120:00</b> | <b>180:00</b> | <b>150:00</b> | <b>00:00</b> | <b>450:00</b> |
| मॉड्यूल 10:<br>डीजीटी/वीएसक्यू/<br>एन0101:<br>रोजगार योग्यता कौशल<br>(30 घंटे) | 30:00         | 00:00         | 00:00         | 00:00        | 30:00         |
| कुल अवधि                                                                       | <b>150:00</b> | <b>180:00</b> | <b>150:00</b> | <b>00:00</b> | <b>480:00</b> |

## मॉड्यूल विवरण

### मॉड्यूल 1: आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों का परिचय

यहां मैप किया गया: HSS/N3610

#### टर्मिनल परिणाम:

- भारत में आयुष स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य का वर्णन करें।

| अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | अवधि:10:00                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक स्तर पर आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली का वर्णन करें।</li> <li>• निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों के बीच अंतर करें।</li> <li>• आयुर्वेद स्वास्थ्य सेवा सेटअप और इसमें शामिल सेवाओं के बारे में विस्तार से चर्चा करें।</li> <li>• आयुर्वेद स्वास्थ्य सुविधा में शामिल पेशेवरों की उनके कार्य क्षेत्र सहित सूची बनाएं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• भारत में आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य पर एक नोट तैयार करें।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |
| चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चाटे, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
| फील्ड असाइनमेंट के लिए आयुष अस्पताल का दौरा                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |

## मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य (रचना शरीरा और क्रिया शरीरा)

यहां मैप किया गया: HSS/N3610

### टर्मिनलपरिणाम:

- मानव शरीर की बुनियादी संरचना और कार्य का ज्ञान प्रदर्शित करें।

| अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>शरीर के विभिन्न अंगों की सूची बनाइये।</li> <li>शरीर रचना विज्ञान (रचना शरीरा) की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>शरीर क्रिया विज्ञान (क्रिया शरीरा) की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>छह क्षेत्रों की अवधारणा स्पष्ट करें।<br/>(षडंगत्वम्) शरीरा का।</li> <li>शरीरा के प्रभागों के बारे में विस्तार से चर्चा करें।</li> <li>होमियोस्टैसिस की अवधारणा को समझाइये<br/>(धातुसाम्य) आयुर्वेद में।</li> <li>गुणों (गुण) और अशांतकारी कारकों (दोष) की अवधारणा को स्पष्ट करें।</li> <li>प्लाज्मा (रस धातु), रक्त (रक्त धातु) और मांसपेशियों (ममसा धातु) का वर्णन करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न शारीरिक भागों को दर्शाते हुए अपशिष्ट पदार्थों का उपयोग करके मानव शरीर के अंगों का एक मॉडल तैयार करें।</li> <li>मानव शरीर प्रणाली की शारीरिक प्रक्रिया को दर्शाने वाले शरीर के अंगों का एक चार्ट तैयार करें।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, इस्टर, एवी एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| मानव शरीर का कंकाल, शरीर प्रणाली पर चार्ट और पोस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |



### मॉड्यूल 3: पंचकर्म सहायक की भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ

यहां मैप किया गया: HSS/N3610

#### टर्मिनल परिणाम:

- पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।

| अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>पंचकर्म सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ बताएं।</li> <li>पंचकर्म सहायक के अभ्यास के दायरे के बीच अंतर बताएं।</li> <li>प्रक्रिया के लिए मरीज को तैयार करने की प्रक्रिया समझाएं।</li> <li>पंचकर्म सहायक की भूमिका में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों और उपकरणों के बारे में बताएं।</li> <li>रिकार्ड रखने की प्रक्रिया समझाइये।</li> <li>प्रक्रिया से पहले सहमति प्राप्त करने का उद्देश्य स्पष्ट करें।</li> <li>कार्य के दायरे से संबंधित दैनिक गतिविधियों में कंप्यूटर, इंटरनेट के उपयोग के महत्व को समझाएं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>सेवाओं के उचित कार्यान्वयन को बढ़ावा देने के लिए अन्य पेशेवरों के साथ प्रभावी बातचीत प्रदर्शित करें।</li> <li>पंचकर्म प्रक्रिया की प्रक्रिया संबंधी जानकारी रिकॉर्ड करने के लिए दस्तावेजों का एक नमूना सेट बनाएं।</li> <li>एक कौशल प्रयोगशाला में पंचकर्म सहायक की भूमिका के लिए आवश्यक उपकरणों की पहचान करें।</li> </ul> |
| <b>-कक्षा सहायता:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| विस्तृत भूमिका विवरण और सीमाओं के साथ दस्तावेज़ और दिशानिर्देश                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## मॉड्यूल 4: पंचकर्म प्रक्रिया के लिए पूर्वापेक्षाएँ

यहां मैप किया गया: HSS/N3610

### टर्मिनल परिणाम:

- प्रक्रिया के दौरान पोजिशनिंग और ड्रेपिंग की सही तकनीकों को बनाए रखने के महत्व को समझाएं।
- प्रक्रिया के दौरान आवश्यक वस्तुओं, जड़ी-बूटियों और संबंधित फॉर्मूलेशन के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- आवश्यकतानुसार पंचकर्म इकाई/सेटअप तैयार करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- समाप्त हो चुकी सामग्रियों/दवाओं का रिकॉर्ड बनाए रखने के महत्व को समझाएं।

| अवधि:35:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | अवधि:55:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• आवश्यक प्रक्रिया के अनुसार पंचकर्म इकाई की स्थापना के लिए पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं के बारे में बताएं।</li> <li>• प्रक्रिया के लिए आवश्यक वस्तुओं, जड़ी-बूटियों और संबंधित फॉर्मूलेशन के महत्व के बारे में बताएं।</li> <li>• पंचकर्म इकाई में उपयोग किए जाने वाले यंत्रों और उपकरणों के रखरखाव के कार्यों और प्रक्रियाओं को समझाइए।</li> <li>• इकाई में वेंटिलेशन और साफ़-सफ़ाई के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• लिंग, धर्म, संस्कृति, भाषा आदि जैसे कारकों पर विचार करते हुए जरूरतों के आधार पर ग्राहक की सीमाओं या आराम क्षेत्रों की पहचान करें।</li> <li>• पंचकर्म सत्र के लिए आवश्यक औषधियों की तैयारी के लिए पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं के बारे में बताएं।</li> <li>• क्लाइंट के साथ व्यवहार करते समय पेशेवर तरीके से संवाद करें और व्यवहार करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• योग सत्र के दौरान सुरक्षित कार्य पद्धतियों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• योग सत्र शुरू करने से पहले शांत और आरामदायक स्थिति का प्रदर्शन करें।</li> <li>• व्यक्तिगत पसंद के आधार पर प्रभावी सत्रों के लिए विभिन्न वॉयस मॉड्यूलेशन का प्रदर्शन करें।</li> <li>• पंचकर्म प्रक्रिया के अनुसार स्थिति निर्धारण की सही विधि का प्रदर्शन करें।</li> <li>• ओसिनम सैंकटम जैसी कौशल प्रयोगशाला में आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले औषधीय पौधों और जड़ी-बूटियों की पहचान करें<br/>- तुलसी, विटेक्स नेगुंडो - पांच पत्तों वाला पवित्र वृक्ष, अजादिरैक्टा इंडिका - नीम, कैलोट्रोपिस गिर्गेंटिया - अर्का, धतूरा मेटेल - धतूर, एनेथम ग्रेवोलेंस - डिल, जिंजिबर ऑफिसियानाले - अदरक, करकुमा लोंगा - हल्दी, पाइपर निग्रम - काली मिर्च, पाइपर लोंगम - पिप्पली, सिनोडोन डैक्टिलॉन - दुर्ब, सेसमम इंडिकम - टिल, ओरिजा सैटिवा - साष्टिक राइस टर्मिनलिया चेबुला - हरिदा, फिलेंथस एम्ब्लिका - अमला, सैंटालम एल्बम - चंदन, क्राइसोपोगोन जिंजानियोइड्स।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| जड़ी-बूटियाँ और औषधीय पौधे जैसे तुलसी, विटेक्स नेगुंडो, चंदन, क्राइसोपोगोन जिंजानियोइड्स, नीम, कैलोट्रोपिस गिर्गेंटिया आदि।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

मॉड्यूल 5: प्रक्रिया के दौरान ग्राहक और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें

**यहां मैप किया गया: HSS/N3609**

**टर्मिनल परिणाम:**

- अभ्यंग, शिरोभ्यंग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति और पदाभ्यंग जैसी मालिश प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

| अवधि:20:00 बजे                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | अवधि:40:00                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>प्रक्रिया के दौरान पंचकर्म इकाई में स्वच्छता और सुव्यवस्था बनाए रखने के महत्व के बारे में बताएं।</li> <li>प्रक्रिया के दौरान ग्राहक की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को समझाएं।</li> <li>मालिश प्रक्रिया के दौरान महत्वपूर्ण तकनीकों, दबावों और लय की व्याख्या करें।</li> <li>प्रयुक्त माध्यम/तेल के अनुसार शिरोधारा के तीन विभाजनों के बारे में बताएं।</li> <li>मालिश प्रक्रिया के दौरान सही मुद्रा बनाए रखने के महत्व को समझाएं।</li> <li>मालिश प्रक्रिया के अनुसार उपयोग किए जाने वाले विभिन्न तेलों, उनके विवरण और उपयोग के बारे में बताएं।</li> <li>मालिश प्रक्रियाओं के दौरान सही तकनीकों, दबाव और लय का पालन करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>बनाए रखने का महत्व समझाइए प्रतिभागी की गोपनीयता और गोपनीयता।</li> <li>किसी भी सुरक्षा मुद्दे को संबंधित प्राधिकारी तक पहुंचाने की प्रक्रिया समझाएं।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>अभ्यंग, शिरोभ्यंग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति, पदाभ्यंग आदि की सही तकनीकों का प्रदर्शन करें।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |
| चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चाटे, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
| तेल, द्रोणी, शिरो बस्ती कैप, शिरोधरा स्वेदा, तेल डालने के लिए किंडी/कुंभिका, बस्ती नेत्र ब्रा आदि                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |

### टर्मिनल परिणाम:

- पंचकर्म प्रक्रिया के बाद क्या करें और क्या न करें का वर्णन करें।
- उचित रिकॉर्ड रखें और गोपनीयता बनाए रखें।
- पंचकर्म इकाई की प्रक्रिया के बाद की गतिविधियाँ करना।

| अवधि:15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | अवधि:15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रक्रिया के बाद ग्राहक के शरीर को साफ करने की प्रक्रिया समझाएं।</li> <li>• नुस्खे/आदेशों के अनुसार संबंधित पंचकर्म सत्र के लिए क्या करें और क्या न करें के बारे में पोस्ट सूचीबद्ध करें।</li> <li>• पंचकर्म सेटअप और उपकरणों की सफाई/कीटाणुशोधन/नसबंदी की प्रक्रिया समझाएं।</li> <li>• रख-रखाव की प्रक्रिया समझाइये ग्राहक के रिकॉर्ड और गोपनीयता।</li> <li>• उपभोग्य सामग्रियों और गैर-उपभोज्य वस्तुओं जैसे चादरें, तौलिये, नैपकिन आदि के रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया समझाएं।</li> <li>• नम, पानी, आग, कृन्तकों, कीड़ों और घुन आदि से कच्ची दवा की सुरक्षा उपायों के बारे में बताएं।</li> <li>• किसी भी खराबी, क्षति, स्टॉक की कमी, गुम वस्तु, या उप-इष्टतम की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया समझाएं उचित प्राधिकारी को प्रदर्शन.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• संगठनात्मक नीतियों के अनुसार अगली प्रक्रिया के लिए पंचकर्म इकाई तैयार करें।</li> <li>• उपकरण, सामग्री और उपभोग्य सामग्रियों की पैकिंग और भंडारण की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• उपकरणों और प्रक्रिया कक्ष के स्टरलाइजेशन की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• भंडारण प्रथाओं के लिए उपकरणों, सामग्रियों और उपभोग्य सामग्रियों की एक चेकलिस्ट तैयार करें।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बी                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| लिनेन, चादरें, तौलिया, नैपकिन, दस्ताने, मास्क, सफाई एजेंट, कीटाणुनाशक, पानी, रिपोर्ट के नमूना प्रारूप और रिकार्ड                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें

यहां मैप किया गया: HSS/N9625

**टर्मिनल परिणाम:**

- प्रतिभागियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें.
- असाइनमेंट को समय पर पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- विवादों से निपटते समय संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

| अवधि:05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | अवधि:10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना प्रतिभागियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• टीम के खिलाड़ी के गुणों का वर्णन करें।</li> <li>• प्रतिभागियों की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें।</li> <li>• आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के नियमों और नीतियों के पालन के महत्व के बारे में चर्चा करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशानिर्देश लागू करें।</li> <li>• दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें।</li> <li>• लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• सेवाएँ प्रदान करते समय प्रभावी भागीदार-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें।</li> <li>• एकत्र की गई जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें अवलोकन, अन्भव, तर्क, या संचार।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| टीम वर्क, समूह गतिशीलता पर केस अध्ययन और प्रदर्शनात्मक वीडियो                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**मॉड्यूल 8: संवरने और आचरण के व्यावसायिक मानक**

**यहां मैप किया गया: HSS/N9625**

**टर्मिनल परिणाम:**

- कार्यस्थल के लिए उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करें।
- जहां आवश्यक और संभव हो, सकारात्मक तरीके से कार्य करने में दूसरों की सहायता करके सहायक व्यवहार प्रदर्शित करें।

| अवधि:05:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अवधि:10:00                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• पेशेवर उपस्थिति के महत्व को समझाएं: साफ वर्दी, साफ और कंघी किए हुए बाल, पॉलिश किए हुए जूते, अच्छी तरह से मैनीक्योर किए हुए नाखून, आदि।</li> <li>• संवेदनशील क्षेत्रों में मास्क और हेड गियर पहनने के महत्व के बारे में बताएं।</li> <li>• हाथ धोने के चरण समझाइये।</li> <li>• कार्यो को पूरा करने में प्रभावशीलता और दक्षता को अधिकतम करने के लिए दूसरों से परामर्श करें और उनकी सहायता करें।</li> <li>• कार्यस्थल पर जिम्मेदार एवं अनुशासित व्यवहार प्रदर्शित करें।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• हाथ धोने की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>• विभिन्न व्यक्तिगत सुरक्षा की सूची बनाएं उपकरण (पीपीई)।</li> </ul> |
| <b>कक्षा सहायक:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                           |
| चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
| <b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
| पीपीई, सिंक, तरल साबुन, हाथ धोने का पोस्टर, कागज़ का तौलिया                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |

मॉड्यूल 9: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N9622

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता और सामाजिक दूरी की प्रथाओं को लागू करें और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें।
- दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान विधियों का प्रदर्शन करें

| अवधि:10:00<br>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अवधि:20:00 बजे<br>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• बीमारी के प्रकोप, महामारी और महामारियों की अवधारणा और बड़े पैमाने पर समाज पर उनके प्रभाव पर चर्चा करें।</li> <li>• किसी महामारी या महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने का महत्व बताएं।</li> <li>• स्व-संगरोध और आत्म-अलगाव के बीच अंतर और उनका महत्व।</li> <li>• महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) पर चर्चा करें।</li> <li>• बुनियादी व्यक्तिगत और कार्यस्थल स्वच्छता प्रथाओं जैसे कि हाथ धोना, अल्कोहल-आधारित हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करना, कार्यालय की आपूर्ति / डिलीवरी की जांच करना और उनकी स्वच्छता आदि के अनुरूप होने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• विभिन्न सतहों की सूची बनाएं जो कार्यस्थल पर संभावित फोमाइट के रूप में काम कर सकती हैं।</li> <li>• कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पीपीई की पहचान करें और उन्हें पहनने, पहनने और त्यागने</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• दिखाएँ कि किसी के कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से कैसे साफ और कीटाणुरहित किया जाए।</li> <li>• साबुन और पानी और अल्कोहल-आधारित हैंड रब का उपयोग करके हाथ धोने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• पीपीई जैसे फेस मास्क, हाथ के दस्ताने, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि को पहनने, उतारने और त्यागने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• उचित सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार प्रदर्शित करें (लोगों का अभिवादन करना और मिलना, थूकना/खाँसना/छींकना, आदि)।</li> <li>• प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की एक सूची तैयार करें।</li> <li>• कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>की प्रक्रिया की पहचान करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को सूचित करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करें।</li> <li>• संगठनात्मक स्वच्छता और स्वच्छता दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों पर चर्चा करें और यदि कोई हो तो उल्लंघन/अंतराल की रिपोर्ट करें।</li> <li>• कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें।</li> </ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• किसी बीमारी के फैलने के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <p><b>कक्षा सहायक:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p>चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चाटे, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p><b>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <p>विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे के रंग कोडिंग के लिए चाट</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |



## मॉड्यूल 10: रोजगार योग्यता कौशल (30 घंटे)

### डीजीटी/वीएसक्यू/एन0101 पर मैप किया गया: रोजगार कौशल (30 घंटे)

| अनिवार्य अवधि: 30:00 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| स्थान: साइट पर       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
| एस. एन. ओ            | मॉड्यूल का नाम               | सीखने के प्रमुख परिणाम                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अवधि (घंटे) |
| 1.                   | रोजगार योग्यता कौशल का परिचय | <ul style="list-style-type: none"> <li>नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार कौशल के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | 1           |
| 2.                   | संवैधानिक मूल्य - नागरिकता   | <ul style="list-style-type: none"> <li>एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि के बारे में बताएं।</li> <li>दिखाएँ कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे करें।</li> </ul>                                    | 1           |
| 3.                   | 21वीं सदी में पेशेवर बनना    | <ul style="list-style-type: none"> <li>21वीं सदी के कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>विभिन्न स्थितियों में सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या समाधान, समय प्रबंधन कौशल और निरंतर सीखने की मानसिकता प्रदर्शित करें।</li> </ul>                                                                                     | 1           |
| 4.                   | बुनियादी अंग्रेजी कौशल       | <ul style="list-style-type: none"> <li>बोलते समय उपयुक्त बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों/वाक्यांशों का प्रयोग करें।</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | 2           |
| 5.                   | संचार कौशल                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>दूसरों के साथ अच्छे तरीके से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>एक टीम में अन्य लोगों के साथ काम करके प्रदर्शित करें।</li> </ul>                                                                                                                                    | 4           |
| 6.                   | विविधता और समावेशन           | <ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएँ कि सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार कैसे किया जाए।</li> <li>यौन उत्पीड़न के मुद्दों की समय पर रिपोर्ट करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                            | 1           |
| 7.                   | वित्तीय और कानूनी साक्षरता   | <ul style="list-style-type: none"> <li>वित्तीय उत्पादों और सेवाओं को सुरक्षित रूप से उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>खर्च, आय और बचत के प्रबंधन के महत्व को समझाएं।</li> <li>कानूनी अधिकारों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए समय पर संबंधित अधिकारियों से संपर्क करने के महत्व को समझाएं कानून।</li> </ul> | 4           |
| 8.                   | आवश्यक डिजिटल कौशल           | <ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएँ कि डिजिटल उपकरणों को कैसे संचालित करें और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और संरक्षित तरीके से उपयोग करें।</li> <li>ब्राउज़िंग, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म तक सुरक्षित और पहुंच के लिए इंटरनेट का उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>                | 3           |
| 9.                   | उद्यमशीलता                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>संभावित व्यवसाय के अवसरों, धन की व्यवस्था के स्रोतों और संभावित कानूनी और वित्तीय चुनौतियों की पहचान करने की आवश्यकता पर चर्चा करें।</li> </ul>                                                                                                                               | 7           |
| 10.                  | ग्राहक सेवा                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ग्राहकों के प्रकार के बीच अंतर करें।</li> <li>ग्राहकों की जरूरतों को पहचानने और उन्हें संबोधित करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर</li> </ul>                                                                         | 4           |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    |                                            | चर्चा करें।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| 11 | प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना | <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक बायोडाटा बनाएं.</li> <li>• नौकरियाँ खोजने और आवेदन करने के लिए विभिन्न स्रोतों का उपयोग करें।</li> <li>• साक्षात्कार के लिए साफ-सुथरे कपड़े पहनने और स्वच्छता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• प्रशिक्षुता के अवसरों की खोज और पंजीकरण कैसे करें, इस पर चर्चा करें।</li> </ul> | 2 |

| रोजगार कौशल के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची |                                                                                                                                                                                                                                |                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| क्रमांक                                       | उपकरण का नाम                                                                                                                                                                                                                   | मात्रा          |
| 1.                                            | नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त)<br>(सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या नीचे एक/दो संस्करण होने चाहिए) | आवश्यकता अनुसार |
| 2.                                            | ऊपर                                                                                                                                                                                                                            | आवश्यकता अनुसार |
| 3.                                            | स्कैनर सह प्रिंटर                                                                                                                                                                                                              | आवश्यकता अनुसार |
| 4.                                            | कंप्यूटर टेबल्स                                                                                                                                                                                                                | आवश्यकता अनुसार |
| 5.                                            | कंप्यूटर कुर्सियाँ                                                                                                                                                                                                             | आवश्यकता अनुसार |
| 6.                                            | एल सी डी प्रॉजेक्टर                                                                                                                                                                                                            | आवश्यकता अनुसार |
| 7.                                            | व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी                                                                                                                                                                                              | आवश्यकता अनुसार |

ध्यान दें: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त टूल्स और उपकरणों की आवश्यकता नहीं है।

**अनिवार्य अवधि: 150:00**

**मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर प्रशिक्षण**

**स्थान: साइट पर**

**टर्मिनल परिणाम**

- पंचकर्म सहायक द्वारा की जाने वाली गतिविधियों का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया से पहले, उसके दौरान और बाद में दवा, रोगी, उपकरण, उपकरण तैयार करने और रोगी को सहायता प्रदान करने सहित कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें।
- उपकरण, सामग्री और उपभोग्य सामग्रियों की पैकिंग और भंडारण की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- उपकरणों और प्रक्रिया कक्ष के स्टरलाइजेशन की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- भंडारण प्रथाओं के लिए उपकरणों, सामग्रियों और उपभोग्य सामग्रियों की एक चेकलिस्ट तैयार करें।
- अभ्यंग, शिरोभ्यंग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति, पदाभ्यंग आदि की सही तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया के दौरान चिकित्सक/चिकित्सक और अन्य संबंधित पेशेवरों की सहायता करें।
- परिणाम की दक्षता और प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उपकरणों और दवाओं के साथ कार्य क्षेत्र तैयार करें।
- प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- मजबूत पारस्परिक कौशल, भावनात्मक बुद्धिमत्ता और आत्म-जागरूकता का प्रदर्शन करें।
- व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) पहनने और उतारने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- अपशिष्ट निपटान के लिए खरीदी गई सामग्री की सूची की प्रविष्टि को रिकॉर्ड करने के लिए स्थानीय बायोमैडिकल अपशिष्ट प्रबंधन प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में बायोमैडिकल कचरे के पृथक्करण से प्रबंधन का प्रदर्शन करें।

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

| प्रशिक्षक<br>पूर्वावश्यकताएँ   |                      |                           |            |                 |            |         |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------|------------|-----------------|------------|---------|
| न्यूनतम<br>शैक्षणिक<br>योग्यता | विशेषज्ञता           | प्रासंगिक उद्योग<br>अनुभव |            | प्रशिक्षण अनुभव |            | टिप्पणी |
|                                |                      | साल                       | विशेषज्ञता | साल             | विशेषज्ञता |         |
| एमडी                           | पंचकर्म/Kayachikista | 1                         |            |                 |            |         |
| बीएएमएस                        |                      | 5                         |            |                 |            |         |

| प्रशिक्षक प्रमाणन                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| डोमेन प्रमाणन                                                                                                                | प्लेटफॉर्म प्रमाणन                                                                                                                                                              |
| नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "पंचकर्म सहायक" को योग्यता पैक में मैप किया गया: "HSS/Q3603 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। | अनुशंसित है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "प्रशिक्षक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। |

आंकलन करने वाला आवश्यकताएं

| मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ |                      |                       |            |                     |            |         |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|------------|---------------------|------------|---------|
| न्यूनतमशैक्षणिक योग्यता       | विशेषज्ञता           | प्रासंगिक उद्योगअनुभव |            | प्रशिक्षण/आकलनअनुभव |            | टिप्पणी |
|                               |                      | साल                   | विशेषज्ञता | साल                 | विशेषज्ञता |         |
| एमडी                          | पंचकर्म/Kayachikista | 3                     |            |                     |            |         |
| बीएएमएस                       |                      | 7                     |            |                     |            |         |

| मूल्यांकनकर्ता प्रमाणीकरण                                                                                                 |                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| डोमेन प्रमाणन                                                                                                             | प्लेटफॉर्म प्रमाणन                                                                                                                                                                         |
| नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "पंचकर्म सहायक" योग्यता पैक में मैप किया गया: "HSS/Q3603 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। | अनुशंसा की जाती है कि मूल्यांकनकर्ता को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "निर्धारक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2701, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ। |

## मूल्यांकन रणनीति

जोर 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों को विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांचा जाएगा।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष महत्व दिया गया है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार की सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए परिणाम को निर्दिष्ट आयामों और मानकों के अनुसार मापा जाता है।

**2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग कार्य भूमिका और हाथ में विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि से जुड़े प्रश्न भी शामिल हैं।

**3. लिखित परीक्षा:** प्रश्न पत्र में प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं। लिखित मूल्यांकन पेपर में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सत्य/असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें।
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न.
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

### मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि से परिचित कराया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता को सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले प्रशिक्षुओं को मूल्यांकनकर्ता द्वारा मार्गदर्शन दिया जाना चाहिए।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन



## शब्दकोष

|                                   |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्षेत्र                           | सेक्टर समान व्यवसाय और हितों वाले विभिन्न व्यावसायिक परिचालनों का एक समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान हैं विशेषताएँ और रुचियाँ। |
| उप-क्षेत्र                        | उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर आगे टूटने से प्राप्त होता है।                                                                                                              |
| पेशा                              | व्यवसाय कार्य भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्य करते हैं।                                                                                                               |
| राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) | एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।                                                                                                                        |
| योग्यता पैक (क्यूपी)              | क्यूपी में नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ओएस का सेट शामिल है। एक QP को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।                              |

## परिवर्णी शब्द और संक्षिप्तीकरण

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| ओपन स्कूल  | राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक    |
| एनएसक्यूएफ | राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढाँचा |
| क्यूपी     | योग्यता पैक                  |
| पीपीई      | व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण      |
| शराबी      | मानक संचालन प्रक्रिया        |
| सी पि आर   | हृत्फुफ्फुसीय पुनर्जीवन      |